Knowledge Document:

How to correct DBCS garbled on ASAP

Automation Studio 上で、日本語などのダブルバイトが文字化けした場合の対応方法

Problem)

You may see garbled characters on ASAP.

下記のように、ラベルや説明文に日本語を入力すると、文字化けして見えることがあります。

🕏 Process	×
Edit Process	20
Enter name and description for the process.	22
Name	
0000	
Description	
	1
	S
	Cancal
<u>Save</u>	Cancer

Activity Administration Help	O New Application	Save C) Test	Publish And Run		
stion Panel ♀ Junk ▼ ③ - ◆	ゆ プロセス 1 Take snapshot ・ Manage Server Types Advan				nced 🔹 🛛 🚳 Publish	
Components Processes Environments			🔍 Overview	🔍 Zoom In 🛛 🤍 Zoom Ou	t 🔍 100%	
Type here to filter					•	
- 28 Processes (1)						
Total of 4 items, 1 selected			Section.			
🕽 Design [🖪 Reports 🕍 Administrat			303003			

Resolution)

You can change default font.

- 1. Open Automation Studio.
- 2. Select [File] [Use Local OS Default Font].
- 3. Close and Reopen Automation Studio.

デフォルトのフォントを変更することで、正常に表示できるようになります。手順は、 1. Automation Studio を開く

- 2. メニュー[File] [Use Local OS Default Font]を選択する
- 3. Automation Studio を一旦終了し、再度開く

 Account Settings My Notifications Export Import Use Local OS Default Font 	The second	Environment for Default A Base Architecture : Default Arc Instances View Layout View
Logout Quit Junk (1) Environment for Default Ar	chitecture (Default	Ins P- アプリケーションサーバ Lemptx.] D- データベースサーバ Lemptx.]

[Meta Tag]

日本語 文字化け フォント ダブルバイト Japanese Garbled DBCS Double Bytes